

> Besoin urgent d'une livraison de dépannage ?



Nouveau >>>

> 100% Service

Au delà de notre combat quotidien pour vous offrir les meilleurs produits, nous voulons être et rester les premiers pour la qualité de notre service client.

Améliorer les petits détails qui agacent, imaginer avec vous de nouveaux services plus proches de vos attentes, développer encore la convivialité de nos échanges... ces défis sont désormais ceux de toutes nos équipes et font l'objet de chantiers internes permanents.

Notre nouveau Service Express est l'une des dernières concrétisations parmi les plus visibles de cette démarche à la fois originale et très volontariste.

A suivre !



→ **SOTRA SEPEREF**

SOTRA SEPEREF

SOTRA SEPEREF, membre de TESSENDERLO GROUP
25, route de Brévillers - 62140 SAINTE AUSTREBERTHE - Tél. (33) 03 21 86 59 00 - Fax (33) 03 21 86 59 01
www.sotra-seperef.com

Bien
se connaître

Bien
se comprendre

Mieux
vous servir !

Pour toute commande avant 11 h,

livraison garantie le lendemain*,

ou frais de transport remboursés !



NOUVEAU !
Service Express >>>

• **L'idée servie**

Pour vous dépanner, toute commande précisée "livraison garantie", passée avant 11 h du matin et confirmée par les moyens habituels bénéficie d'une garantie de livraison pour le jour ouvré suivant (le matin, ou l'après midi selon la situation géographique).

• **Produits concernés**

Les raccords, les accessoires, les couronnes de polyéthylène (PE) jusqu'au DN63.

• **Conditions**

Livraison garantie sur toute la France Métropolitaine continentale.
Poids maximum de l'envoi : 300 kg.
Volume maxi : 3 palettes (3 m³).
En cas de non livraison dans le délai prévu, constatée par écrit, nous remboursons le transport sur la base du coût indiqué lors de la commande.