

Bien
se connaître



Bien
se comprendre



Mieux
vous servir !

> Appel à idées... 

Bien
se connaître

Bien
se comprendre

Mieux
vous servir !

> 5 petites minutes... pour mieux vous servir !

Plutôt que de réfléchir, tout seul dans notre coin,
sur ce que nous pourrions faire pour améliorer
notre service, nous préférons avoir votre avis.

Et, à vrai dire, c'est bien normal puisque vous êtes
les principaux intéressés. Vous trouverez ci-contre
une fiche d'appel à idées.
Exprimez-vous librement et renvoyez-la nous remplie.
Grâce à vous, nous pourrions vraiment nous adapter
à vos attentes...

D'avance merci !

Répondez dans les 15 jours et recevez
un CADEAU en remerciement !

SOTRA SEPEREF

LIVRAISON

ACCUEIL

TÉLÉPHONE

CONTACT

CORRESPONDANCE

COMMERCIALE

SAV

SUIVI

CONDITIONNEMENT

SIGNALÉTIQUE

PRODUIT

FACTURATION

...

PEUT MIEUX FAIRE...

Certaines choses pourraient être améliorées... Inscrivez-les ci-dessous :

UN NOUVEAU SERVICE ?

Nouveautés, petits "plus"... Vous aimeriez que d'autres services vous soient rendus.

TOUJOURS PLUS SYMPA !

Que voyez-vous pour rendre nos échanges encore plus conviviaux ?





SOTRA SEPEREF

SOTRA SEPEREF, membre de TESSENDERLO GROUP
25, route de Brévillers - 62140 SAINTE AUSTREBERTHE - Tél. (33) 03 21 86 59 00 - Fax (33) 03 21 86 59 01
www.sotra-seperef.com