



> **SOTRA SEPEREF**  
se lance  
un nouveau défi !

Nous nous battons chaque jour pour offrir les meilleurs produits en termes de qualité et d'innovation, cependant nous savons que nous pouvons faire mieux. Nous avons donc décidé de relever de nouveaux défis pour devenir la référence "service" de tous nos partenaires.

**1<sup>er</sup> défi** Améliorer les petits détails pour renforcer la qualité de notre service.

**2<sup>e</sup> défi** Imaginer avec vous d'autres services, plus proches de vos attentes.

**3<sup>e</sup> défi** Développer plus encore la convivialité de nos échanges.



## > Être parfaits en termes de service et l'affirmer avec force par une nouvelle communication !

*Plus qu'une nouvelle identité graphique, le nouveau logo et le **B.B.M.** (Bien se connaître / Bien se comprendre / Mieux vous servir !) affirment nos nouveaux engagements 100% service !*



**SOTRA SEPEREF.**

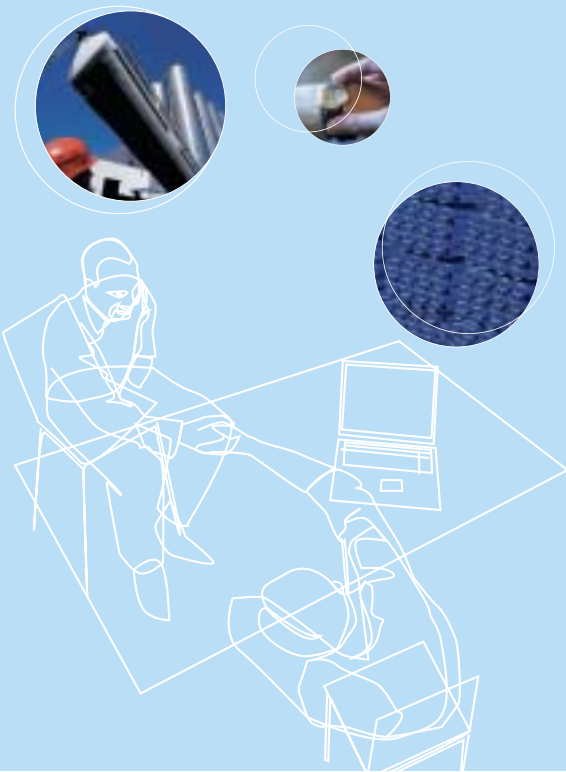
### Une démarche qui mobilise déjà toutes nos équipes !

Ces défis, tous les acteurs de SOTRA SEPEREF y travaillent depuis des semaines ! À tous les niveaux, sans la moindre distinction : commercial, production, logistique, technique, administratif, direction...

Il faut dire que cela dépasse de loin le simple challenge. C'est la culture de notre entreprise toute entière qui évolue... et chacun veut y participer, y apporter sa pierre. L'objectif est clair : faire de notre service une référence, pour vous comme pour tous nos autres partenaires.

### Une démarche dont vous êtes le bénéficiaire !

Naturellement, tous ces défis, relevés en interne, signifient pour vous une qualité de service renforcée ! Améliorations, nouveaux services adaptés à vos attentes, toujours plus de convivialité... Votre satisfaction est au cœur de nos défis. Voilà pourquoi nous souhaitons partager cette démarche avec vous !



# À suivre, preuves à l'appui !

Vous savez tout de nos nouvelles ambitions !

Et vous aurez dans un avenir proche

l'occasion de découvrir les preuves

de notre nouvelle démarche.

A bientôt pour mieux vous servir...



**SOTRA SEPEREF**

SOTRA SEPEREF, membre de TESSENDERLO GROUP  
25, route de Brévillers - 62140 SAINTE AUSTREBETHE - Tél. (33) 03 21 86 59 00 - Fax (33) 03 21 86 59 01  
[www.sotra-seperef.com](http://www.sotra-seperef.com)